

Musterfirma · Musterstraße 1 · D-11111 Musterstadt

**ANGEBOT AN**

Beispielkunde  
z.Hd. Frau Beispiel  
Projekt - Accounting -  
Beispielstraße 1  
**11111 Beispielstadt**

KUNDENUMMER	IHR AUFTRAG VOM	ANGEBOTSNUMMER	DATUM
beispiel01	31.03.2018	2018-10	01.04.2018

**Pflichtenheft und Angebot für ein Lohnabrechnungssystem basierend auf Open Source Komponenten**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit übersenden wir Ihnen ein auf Basis unseres Workshops vom 11.11.2017 erstelltes Pflichtenheft mit der Leistungsbeschreibung für das diskutierte Projekt.

Mit freundlichen Grüßen

*(Mustermann)*

## 1. Zielbestimmung

Ziel des Projektes ist die Erstellung einer bis auf eine komplette Finanzbuchhaltung erweiterbaren Lohnabrechnung für Ihr Unternehmen.

Hierbei wird die Erstellung nach einer Prioritätenliste in mehrere Phasen unterteilt, um möglichst rasch eine funktionierende Referenzimplementation zu erhalten.

### 1.1. Muss-Kriterien

Die bis Projektende zu erreichenden Funktionalitäten sind:

1. ...
2. ...

### 1.2. Wunschkriterien

1. ...

### 1.3. Abgrenzung

Nicht Bestandteil des Projektes sind:

1. die ggf. später zu erstellenden Erweiterungen für die Finanzbuchhaltung,
2. HBCI-Schnittstellen zum Online-Banking,
3. ...

## 2. Produkteinsatz

### 2.1. Anwendungsbereiche

Die Software soll vorwiegend betriebsintern eingesetzt werden, die Open Source Lizenz bietet jedoch auch die Möglichkeit der eigenen Weiterentwicklung oder Vermarktung durch den Kunden, wie in unserem Workshop besprochen.

### 2.2. Zielgruppen

1. Finanzverwalter,
2. ...

### 2.3. Betriebsbedingungen

#### 2.3.1. Umgebung des Systems

Die Software benötigt zu ihrer korrekten Funktion mindestens folgende Dienste auf einem netzmäßig erreichbaren Rechner:

1. MySQL-Datenbank,
2. Apache Webserver mit PHP-Unterstützung...

### **2.3.2. Tägliche Betriebszeit**

Da das Produkt auf den o.g. Serverdiensten basiert, ist es bei deren Verfügbarkeit zeitlich unbegrenzt einsatzbereit.

### **2.3.3. Unbeaufsichtigter Betrieb**

Abgesehen von der initialen Konfiguration durch den Administrator oder bei Ausfall der in Abschnitt 2.3.1 genannten Serverdienste ist das System ohne Eingriff oder Beaufsichtigung durch Servicepersonal lauffähig.

## **3. Übersicht**

Skizze...

## **4. Produktfunktionen**

### **4.1. Initialer Startmodus gesteuert durch INIT...**

### **4.2. ...**

#### **4.2.1. Graphische Benutzerführung, Accessibility-Funktionen...**

## **5. Produktdaten**

Das Produkt speichert seine Daten, die personenbezogener und damit sicherheitskritischer Natur sind, über eine SSL-verschlüsselte Verbindung auf einem MySQL-Server, der durch folgende Maßnahmen gegen unbefugten Zugriff zu sichern ist, und der mit folgenden Hilfsmitteln regelmäßig als Backup gesichert werden sollte:

...

## **6. Produktleistung**

## **7. Qualitätsanforderungen**

## **8. Benutzeroberfläche und Zugriffsrechte**

## **9. Rechtliche Rahmenbedingungen, Sicherheitsanforde-**

---

## **rungen, unterstützte Plattformen**

### **9.1. Lizenzen**

Das Produkt wird ohne proprietäre Bestandteile basierend auf Open Source Komponenten entwickelt, und unter der GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2 an den Auftraggeber übergeben.

Der Empfänger der Software hat somit das Recht, die Software beliebig einzusetzen, zu analysieren, zu verändern, in unbegrenzter Anzahl zu kopieren, und das Original oder veränderte Versionen oder Kopien davon weiterzugeben oder zu verkaufen.

Alle Empfänger der Software (also auch die Kunden des Auftraggebers, die das Produkt unter der GPL erhalten), sind somit bezüglich des Produktes an die Bedingungen der GNU GENERAL PUBLIC LICENSE gebunden, und können das Produkt nicht in proprietäre Systeme untrennbar integrieren oder die Lizenz ohne Zustimmung aller Autoren eigenmächtig ändern.

### **9.2. Sicherheitsanforderungen**

Da personenbezogene Daten gespeichert werden, sind erhöhte Sicherheitsanforderungen an den Server zu stellen, die durch folgende integrierte Maßnahmen unterstützt werden:

...

### **9.3. Unterstützte Plattformen**

...

## **10. Technische Produktumgebung**

### **10.1. Server**

Als Server wird ein vernetzter Rechner mit GNU/Linux empfohlen, auf dem MySQL lauffähig ist.

### **10.2. Clients**

...

### **10.3. Verwendete Programmiersprachen und Entwicklungsumgebun-**

gen

...

## 11. Gliederung in Teilprojekte, Zeitplan

...

## 12. Preise/Kostenvoranschlag

Die angegebenen Preise sind reine Arbeitskosten und zuzüglich Mehrwertsteuer zu rechnen.

Für die installierte Software gelten die Garantiebedingungen der jeweiligen Hersteller. Für alle Programmierarbeiten und Dienstleistungen von uns gelten in diesem Projekt die Bedingungen der GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2.

Dieses Angebot ist gültig bis zum 30.4.2018.

Beschreibung	Betrag in €
Erstellung (bis zur Einsatzreife) einer Lohnabrechnungssoftware, basierend auf Open Source Komponenten gemäß Pflichtenheft, 10 Personentage	7500,00
Vor-Ort Installation und Datenübernahme aus bestehenden Datensätzen (Tabellenkalulation), 2 Personentage	1500,00
Rollout, Tests und Dokumentation ca. 5 Personentage	3750,00
Anwenderschulung, 1 Personentag	750,00
<b>ZWISCHENSUMME</b>	13500,00
19% MwSt. auf € 13500,00	2565,00
<b>GESAMT</b>	<b>16065,00</b>